

拼多多店铺推广软件服务协议

(V4.0 版本发布日期：2022 年 11 月 27 日)

签约须知：

《拼多多店铺推广软件服务协议》（以下简称“本协议”）为拼多多与用户（以下或简称“您”）达成的关于拼多多店铺推广软件服务（以下或简称“本服务”）的各项条款、条件和规则。

拼多多在此特别提醒您认真阅读本协议各条款（对于本协议中以加粗字体显示的内容，应重点阅读），并请您审慎考虑并选择接受或不接受本协议。如果您通过拼多多平台在线接受本协议或实际使用本服务，即表示您已充分阅读、理解并自愿接受本协议，同意接受本协议各项条款的约束。

本“签约须知”为本协议正文的组成部分。

1. 协议内容、生效及变更

1.1. 本协议内容包括协议正文、附件及所有拼多多已经发布的或将来可能发布的各类有关本服务的平台规则（包括但不限于规则、规范、规则解读、实施细则、通知、公告等）（以下合称“推广规则”）。所有附件及平台规则均为本协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。协议正文、附件或平台规则之间冲突的，以发布在后的文件为准执行。

1.2. **拼多多有权根据需要不时地变更（包括但不限于制定、修订、废止）本协议正文、附件及/或平台规则，并在拼多多平台公示，您应实时关注公示内容。如您不接受变更，应当立即停止使用本服务并书面通知拼多多，本协议于拼多多收到您的书面通知之日起终止，拼多多对于该等终止不负有任何违约责任或其他责任。如您继续使用本服务，或者未书面通知拼多多终止协议的，即视为您接受前述变更事项，该等变更事项对您有约束力。**

1.3. 服务提供者变更：**拼多多店铺推广软件服务的提供者可能会因为业务调整等而发生变更，变更后的服务提供者与您共同履行本协议并向您提供服务，服务提供者的变更不会影响您在本协议项下的权益。**

2. 定义

2.1. **拼多多**：即拼多多店铺推广软件服务的对外提供者，指上海寻梦信息技术有限公司或其关联方（包括但不限于深圳前海新之江信息技术有限公司）。拼多多店铺推广软件服务的提供者可能不是拼多多网站

的网站经营者，亦可能不是拼多多店铺推广软件的著作权人，但这不影响本协议的效力和您在本协议项下的权益。

2.2. **拼多多店铺推广软件服务**：指由拼多多和/或其关联公司通过拼多多店铺推广软件系统（以下简称“软件系统”），向您提供的软件服务，该服务支持用户自助选定条件，在拼多多网站（www.pinduoduo.com，下同）、软件和无线客户端等（以下统称“拼多多平台”）和/或第三方网站（第三方拥有或合法经营的因特网、移动网、软件客户端及/或其他网络形态的信息网络空间，以下简称“合作网站”）相关页面和/或界面上按一定系统规则展示推广信息。

2.3. **软件服务费**：指您就所使用的拼多多店铺推广软件服务，需按约定向拼多多支付的费用。除非您与拼多多另有书面约定，软件服务费必须预付，即预存入您的拼多多店铺推广账户（以下简称“推广账户”）。您可通过直接对您的推广账户充值或授权委托第三方对您指定的推广账户充值进行预存。

2.4. **搜索关键词**（以下简称“关键词”）：指您指定的由汉字、数字和(或)字母等构成的字串。该字串必须符合我国现行法律法规的规定，不得妨害社会公共秩序或违背社会良好风尚，不得含有淫秽、色情、侮辱、诽谤、迷信、恐怖、暴力、侵犯他人知识产权等内容。

2.5. **推广信息**：指您在拼多多平台和/或合作网站发布的含有文字、图片、数字、音频、视频及其组合等形式的广告素材。

2.6. **品牌词**：指您进行店铺推广需设置的主营品牌名称。

2.7. **点击**：指您的推广信息在拼多多平台和/或合作网站上直接展示或在前述网站跳转后的结果页面上展示后，被访问前述网站的互联网（含移动互联网，下同）用户点击。点击数的统计以拼多多店铺推广软件的统计结果为准。

2.8. **展示**：指您的推广信息在拼多多平台和/或合作网站页面发布后，互联网用户打开该页面。每打开一次即视为一次展示，不以同一互联网用户为限制。

3. 推广账户开通与使用

3.1. **账户开通**：您可通过拼多多后台商家管理系统进入店铺推广软件系统。您使用软件系统前应先进行推广账户充值，拼多多将于您首次充值成功后的 1 个工作日内为您开通本服务的各项功能。

3.2. **账户转让**：由于您的用户账户关联您的信用信息，仅当有法律明文规定、司法裁定或经拼多多同意，并符合拼多多相关规则规定的用户账户转让流程的情况下，您可进行账户的转让。您的账户一经转让，该账户项下权利义务一并转移。除此外，**您的账户不得以任何方式转让，否则由此产生的一切责任均由您承担。**

3.3. 账户安全规范

3.3.1. 您的账户为您自行设置并由您保管，拼多多在任何时候均不会主动要求您提供您的账户。因此，建议您务必保管好您的账户，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开服务系统。

3.3.2. 账户因您主动泄露或遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，均由您自行承担。

3.3.3. 除拼多多存在过错外，您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、使用各项功能进行推广等）负责。

3.3.4. 如发现任何未经授权使用您账户登录软件系统或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知拼多多，并授权拼多多将该信息同步给拼多多关联公司。您理解拼多多对您的任何请求采取行动均需要合理时间，除拼多多存在过错外，拼多多对在采取行动前已经产生的后果不承担任何责任。

3.4. 账户权限：如您通过拼多多商家账户使用本服务，当您的拼多多商家账户处于暂时或永久无法使用时，则您将同时无法使用本服务，直至您的拼多多商家账户可继续正常使用。

4. 用户的权利和义务

4.1. 用户资质：您保证您具有履行本协议所需的行为能力及所有必要的资质和授权，并符合《拼多多店铺推广软件使用规范》中关于“用户管理”等相关条款的规定。同时，如拼多多对您使用本服务内的部分功能有额外要求的，您在符合相应要求后方可使用该些功能。

4.2. 行为合法：您保证您在使用本服务过程中实施的所有行为（包括但不限于选定关键词、品牌词、上传推广信息等，下同）以及其后的所有行为，包括但不限于商品销售或服务的提供等等，均遵守国家法律、法规、行政规章等规范性文件、平台协议及本协议等的规定和要求。您自行对您发布的推广信息和/或您选定的关键词和/或品牌词及相关内容、商品、服务等以及对使用本服务进行的其他商务活动所引起的一切法律纠纷承担全部责任。您同时保证，拼多多、拼多多关联公司不会因您使用本服务而构成违法、违约或者对任何第三人的侵权。

4.3. 信息管理：您保证准确完整地提供您的信息（包括您的姓名、公司名称及电子邮件地址、联系电话、联系地址等）。如有变更，应及时提供最新、真实、完整的信息，以便拼多多或其他用户与您联系。您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性及有效性。如拼多多按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按拼多多的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实的，拼多多将按规则进行处理，您应承担因此对您自身、他人及拼多多造成的全部损失与不利后果。

4.4. 软件系统功能：您通过软件系统具体可实现的功能包括但不限于（下述功能可能因拼多多进行业务、产品性调整而被增加或修改，或因定期、不定期的维护而暂缓提供，具体以您实际使用时系统功能为准）：

(1) 自行设置、修改或删除一个和/或多个关键词和/或品牌词，但您设置的关键词和/或品牌词不得违反相关规则。

(2) 自行设置、修改或删除一个和/或多个推广信息，但软件系统如就推广信息的上传时间、格式、次数等有特殊要求的，以当时要求为准。

(3) 自行设置或修改推广信息和/或关键词和/或品牌词的单次展示/千次展示和/或单次点击价格和/或单次行为转化价格及/或其他系统展示的特定行为价格（具体以系统展示为准）（下称“出价”，您每次出价的起价要求可能不同，起价由软件系统根据市场竞争度、流量数据等情况变化不时调整）。系统会根据您出价方式的不同，自动设置您的出价范围。

(4) 自行设置或修改您期望使用本服务就您选择的商品达成各转化目标时的投入费用（下称“转化出价”，根据各系统功能的不同，包括但不限于“成交出价”（即，您期望使用本服务就您选择的商品达成成交目标时的投入费用）等，具体以系统各功能展示为准），软件系统将自动根据商家设置的转化出价进行投放（您在设置转化出价时，系统会根据各功能为您提供出价限额，系统实际收取的软件服务费将在您设置的转化出价一定比例浮动范围内，但系统将不断优化以尽可能接近商家设置的转化出价）。

(5) 自行设置或修改您期望使用本服务达成的投入产出比（按本服务转化的销售金额除以软件服务费计）（下称“期望 ROI”），软件系统将根据商家设置的期望 ROI 自动计算出价进行投放（实际达成的投入产出比将在商家设置的期望 ROI 一定比例浮动范围内，但系统将不断优化以尽可能接近商家设置的期望 ROI）。

(6) 设置或修改推广信息展示的投放平台、投放时间和投放地域等。

(7) 您的推广信息由软件系统根据规则展示在拼多多平台和/或合作网站的相关页面、界面和/或搜索结果中。您的推广信息是否展示及展示的位置、时段由软件系统和/或合作网站综合推广信息与关键词、互联网用户的搜索和/或互联网用户的行为等的合理匹配度及您的出价（包括转化出价，系统根据您的设置的期望 ROI 自动计算的出价，下同）等因素自动确定。拼多多和/或合作网站可能对您的推广信息的展示方式进行集合或调整，包括但不限于以文字链链接、主题、活动和频道等方式。

(8) 自助预存软件服务费（充值）和预存软件服务费消耗自动扣费。您可以自行设置推广可用现金和/或贷款账户余额自动充值推广账户功能，开启该自动充值功能则视为您同意拼多多按照您预先设置的条件和金额，自您的推广可用现金和/或贷款账户余额中自动扣划相应的金额并充值至您的推广账户中，您可以随时关闭该项功能。

(9) 在服务后台查看推广信息的展示量、点击量、预存款余额和消耗额，以及推广商品、店铺因投放广告产生的交易额等数据。

4.5. 您理解并同意，鉴于推广信息投放平台相关要求、投放效果等因素，不同用户推广商品信息的展示位置、展现形式等可能会存在差异。同时，**软件系统可能会自动调整推广信息展示位置和页面、页面规格和形式等，您对如上所有调整或修改提前作出认可。同时您同意，拼多多没有义务向您披露所有软件服务类型及其详细内容等相关信息。**

5. 拼多多的权利和义务

5.1. **对不符合“用户管理”相关规定的用户，拼多多有权拒绝、中止或终止您继续使用本服务。拼多多并有权根据业务发展的需要对本服务对象的范围进行调整，并进行公告。**

5.2. 拼多多有权根据法律法规规定、本协议约定、平台规则规定、产品政策或软件功能等要求您修改或拒绝您提交的关键词、品牌词和推广信息。

5.3. **互联网用户点击推广信息（无论推广信息是否包含有您的商标等信息）后，可能直接单独跳转至您的推广信息或指定链接页面，也可能由系统根据规则自动先跳转至包含并尽量突出您的推广信息的推广信息集合页面，该页面内展示的其他用户推广信息由系统自动确定。**

5.4. 拼多多并不保证，在您选定的展示范围和/或展示时间内，您的推广信息一定能得到展示，也不保证一定展示至日限额消耗完毕。

5.5. 拼多多保留自行决定对拼多多店铺推广软件系统及其相关功能、应用软件变更、升级、修改、转移的权利。拼多多进一步保留在拼多多店铺推广软件系统中开发新的模块、功能或其它语种服务等权利。上述所有新的模块、功能、软件服务的提供，除非拼多多另有说明，否则仍适用本服务协议。

5.6. **您对本服务的效果应有合理预估，拼多多及其关联公司不对您使用本服务后的访问量、商品销量、经营业绩、投资收益等作任何明示或暗示的承诺。与软件预测数据相关的（包括信赖这些预测行事而产生的）任何后果、责任、风险由您自行承担。**

6. 费用与结算

6.1. 自助预存软件服务费（充值）：您可随时对您的推广账户充值，每次充值金额由您自行确定，但不得低于软件系统要求的最低金额。账户内金额消耗完毕或余额不足出价时，您可能无法使用本服务。

6.2. 委托充值

6.2.1. 如您委托第三方对您的推广账户充值，则您承诺并保证您了解和信任该第三方，且第三方亦了解和同意接受您的委托，为您充值。

6.2.2. 若拼多多被第三方告知该等充值非经第三方同意，则拼多多有权不经事先通知立即冻结您的推广账户。

6.2.3. 自您的推广账户被冻结之日起 30 日内，您应提供充足证据证实第三方事先同意为您充值，否则拼多多有权配合第三方的要求，自您推广账户中将相应款项退还第三方。如届时您的推广账户余额不足以退还，则您应在接到拼多多通知后 5 个工作日内：1) 充值不足部分金额，并在此委托拼多多予以退还；或 2) 通过其他途径自行退还。

6.3. 资金合法：您承诺并保证用于您的拼多多店铺推广账户充值的资金来源的合法性，否则拼多多有权配合司法机关的要求，对您的拼多多店铺推广账户进行相应处理，包括但不限于冻结您的拼多多店铺推广账户等。

6.4. 赠款使用：您的拼多多店铺推广账户里如有赠款（形式包括但不限于推广红包）的，您无法单独使用，您与拼多多另有书面约定的除外。赠款须与拼多多店铺推广账户里的已充值现金按一定比例（具体比例及使用要求以软件系统确定的为准）同时消耗。拼多多店铺推广账户充值现金金额不足以同步消耗赠款的，拼多多无法保证亦不承诺您的赠款一定会消耗完毕。

6.5. 预存软件服务费消耗自动扣费：

(1) 按点击数计费：开通本服务后，您的推广信息每被点击一次，软件系统将依据您的出价和其他用户的出价等因素自动计算您应付的软件服务费并自您的推广账户中相应扣除；如您的推广信息只展示未被点击的，则无需支付软件服务费。

(2) 按展示计费：开通本服务后，您的推广信息每被展示固定次数（单次/千次/其他系统提供的特定计费方式），软件系统将依据您的出价和其他用户的出价等因素自动计算您应付的软件服务费并自您的推广账户中相应扣除。

(3) 按行为转化计费：开通本服务后，您的软件服务费收费方式为：软件服务费=推广商品交易订单数*推广商品对应转化出价。

(4) 扣费说明：软件系统将自动自您的推广账户中扣除软件服务费。如因您自身原因（包括但不限于推广账户余额不足）导致软件服务费扣除失败的，拼多多有权自您的店铺资金账户中扣除该等费用或要求您继续支付软件服务费。

(5) 优惠政策：请您注意，拼多多可能就不同的功能设置不同的计费方式，如拼多多可能就部分功能对全部或部分商家设置优惠政策（包括但不限于：免去推广信息下部分点击/展示/行为转化次数的软件服务费，延后收取部分软件服务等），具体以系统各功能展示为准。请您知悉，拼多多有权不

定期地设置各类优惠政策且自行决定开启或结束，除非您与拼多多就对应优惠政策另行达成其他约定外，您仍应按本协议及平台协议及/或规则规定进行费用支付。

您同意，投放数据（包括但不限于推广信息的点击次数、展示次数、行为次数）、结算数据（包括但不限于软件服务费等）以拼多多店铺推广软件系统的统计为准。

6.6. 退款限制：您应充分预估需求并确定充值金额，不得随意申请退款。如您确有客观原因需终止使用本服务并退款，您承诺严格按照软件系统要求及流程操作。您理解并同意，除您自行充值的部分，其他如赠款、红包及同类非现金折扣等均不得申请退款，即退款时该部分对应的金额只可保持在拼多多店铺推广账户内或由拼多多收回。

6.7. 您在此同意并确认，您认可软件系统根据您设置的期望 ROI 及/或转化出价及/或其他目标出价就每个点击、展示等行为的成本自动计算出价，并同意根据推广信息的点击次数及/或展示次数及/或每个点击对应的出价及/或其他行为每单位对应的出价支付您应付的软件服务费，您不会向拼多多主张因前述出价产生的或与之相关的任何责任。

6.8. 特别约定：您在此同意并确认，对于预存至推广账户的款项，在您使用本服务期间以及退款时，您应自行承担货币贬值、汇率波动及收益损失等风险，并且您对该等款项产生的任何收益（包括但不限于利息或其他孳息，下同）不享有任何权利，拼多多对该等款项产生的任何收益享有所有权。

7. 责任限制

7.1. 不可抗力：拼多多将按“现状”和按“可得到”的状态向您提供本服务。拼多多依法律规定承担基础保障义务，但无法对由于信息网络设备维护、连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，电力故障，罢工，暴乱，火灾，洪水，风暴，爆炸，战争，政府行为，司法行政机关的命令或因第三方原因而给您造成的损害结果承担责任。

7.2. 责任限制：您了解并同意，下列情形下，拼多多不承担任何责任：

（1）并非由于拼多多的故意或过失而导致本服务未能提供或发生故障；

（2）由于您的故意或过失导致您和/或任何第三方遭受损失的；

（3）在您的推广商品信息、关键词、品牌词或您的商誉有任何瑕疵或争议（包括但不限于拼多多有合理理由怀疑或第三方投诉等），或双方就上述瑕疵或争议无法达成一致时，拼多多单方删除您的推广商品信息、中止和/或终止向您提供本服务，且不予退还您推广账户内的余额。

（4）您违反本协议或者您与拼多多和/或其关联公司的其它协议、合同或约定，被做出相应处理的。

8. 信息的保证与授权

8.1. 信息的保证

8.1.1. 您声明并保证，您拥有履行本合同所需的资质和权利，对您所发布的推广信息拥有相应、合法的权利。否则，**拼多多可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。**

8.1.2. 您声明并保证，您对您在注册、激活或其他使用本服务过程中提供、形成的文字、图片、视频、音频、推广数据等信息拥有相应、合法的权利，并享有再授权的权利，不侵犯他人知识产权。

8.1.3. 您声明并保证，您在使用服务过程中因侵犯他人知识产权发生或引起的任何索赔或纠纷，由您自行负责处理并独立承担责任；因此造成拼多多损失的，您应向拼多多承担赔偿责任。

8.2. 信息的授权

8.2.1. 对于您在注册、激活账户或其他使用本服务过程中提供、发布、形成的专利、商标、名称、特有标识、装潢、技术秘密、肖像、版式设计、文字、图片、视频、音频、推广数据等信息，**您免费授予拼多多及其关联公司获得全球的许可使用权利及再授权给其他第三方使用的权利。您同意拼多多及其关联公司存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发前述信息或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。**

8.2.2. 为方便您使用拼多多及其关联公司提供的其他相关服务，**您授权拼多多将您在注册、激活账户或其他使用拼多多服务过程中提供、发布、形成的信息传递给其他相关服务提供者，或从其他相关服务提供者处获取您在注册、使用相关服务期间提供、形成的信息，并授予拼多多及其关联公司使用或再授权其他第三方使用前述信息的权利。**

8.2.3. **您确认并保证上述您的授权许可是合法有效的、免费的、非独家的、不可撤回的。**

9. 保密条款

9.1. 您必须对所签订的本协议内容严格保密。

9.2. 您承诺在谈判、磋商、签订及履行本协议过程中获知或接触到的拼多多及/或拼多多关联方的任何信息、文件、数据、资料等（合称“保密信息”）进行保密（包括但不限于商业秘密、技术信息、雇员信息、职位信息、候选人详细资料等），未经拼多多事先书面同意，不得以任何形式交付或泄露给任何第三方，也不作任何除本协议目的之外的其他用途。

9.3. 对于合作过程中拼多多提供的资料，拼多多有权随时要求您立即返还或者予以永久销毁和删除。

9.4. 除本协议约定之工作所需外，未经拼多多事先书面同意，您不得擅自披露、使用、复制、转移或许可第三方使用甲方的名称、商标、标志、商业信息、技术及其他资料。

9.5. 本协议保密条款永久有效，不因本协议被撤销、被宣告无效、失效、解除、中止、终止而失效。

10. 知识产权

10.1. 您应当维护拼多多、拼多多关联方、拼多多品牌的商业信誉和声誉，未经拼多多书面授权，不得以拼多多、拼多多关联方或拼多多品牌名义，或以前述主体合作方的名义对外发布消息，包括但不限于在未经拼多多书面授权的情况下，在任何渠道和场景发布、发表、传播、披露、引用、转载任何拼多多、拼多多关联方或拼多多品牌的言论、文章、音频、视频、素材、图片、照片、信息、文件、数据等，或对外宣称系拼多多合作方，或与拼多多存在商业联合、许可使用、商业冠名、广告代言等联系。

11. 用户的违约及处理

11.1. 违约认定

11.1.1. 发生如下情形之一的，视为您违约：

- (1) 使用本服务时违反相关法律法规规定的；
- (2) 使用本服务引起相关国家主管机关的审查或质询的；
- (3) 违反本协议约定的。

11.1.2. 为适应互联网行业发展和满足用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，**拼多多可在规则中约定违约认定的程序和标准，并有权对您是否违反本协议约定或是否情节严重做出独立判定。如：拼多多可对违约行为进行抓取；您有义务对您的推广商品信息及数据异常现象进行充分举证或合理解释，否则将被认定为违约。违约认定程序和标准详见《拼多多店铺推广软件使用规范》及相关平台规则的约定。**

11.2. 违约处理措施

11.2.1. **您使用本服务发布的推广商品信息构成违约的，拼多多可依据本协议及《拼多多店铺推广软件使用规范》等相关平台协议/规则拒绝您发布推广商品信息或立即部分/全部删除您的推广商品信息。**

11.2.2. **您使用本服务的行为构成违约的，拼多多可依据相关规则对您及您的关联店铺账户执行累计违约处理、中止或终止合作等处理措施。**

11.2.3. **商家账户处理。拼多多可能会依照您违约行为的风险程度对您的商家账户采取资金划扣、止付、解除止付等措施。**止付或者限制期间，甲方无须承担利息损失，也无需赔偿乙方任何因此产生或与之相关的损失。

11.3. 赔偿责任

11.3.1. **如您的行为使拼多多及/或其关联公司遭受损失（含直接损失及间接损失），包括但不限于自身的直接经济损失、商誉损失、机会损失、消费者流失损失、解除成本及/或对外支付的经济补偿/赔偿、**

由此导致的行政罚款、商誉损失、以及拼多多及/或其关联公司为降低损失、防止损失扩大及因维权所支出的合理费用（包括但不限于交通差旅费用、保全费、保全保险费、公证费、调查取证费用、律师费用、评估费、鉴定费、审计费、诉讼费用等）等，您应赔偿拼多多及/或其关联公司的上述全部损失。

11.3.2. 如您的行为使拼多多及/或其关联公司遭受第三方主张权利，拼多多及/或其关联公司可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

11.3.3. 如拼多多认定您的行为已经或者将必然导致第三方遭受损失，拼多多及/或拼多多关联公司出于第三方权益保护目的，可自您的拼多多店铺推广账户余额内扣减，或自您的商家账户中划扣相应款项进行支付。如仍不足支付相应款项的，您同意委托拼多多使用自有资金代您支付上述款项，您应当返还该部分费用并赔偿因此造成拼多多的全部损失。

11.3.4. 对于您造成拼多多及/或其关联公司、第三方的所有损失(包括拼多多及/或其关联公司垫付款在内的上述所有情形)，您同意拼多多可自您的拼多多店铺推广账户余额内扣减，或自您的商家账户中划扣。如仍不足支付的，拼多多及/或拼多多关联公司可直接抵减您在拼多多及/或拼多多关联公司其它协议项下的权益，并可继续追偿。

11.3.5. 您理解并同意，本协议项下约定的各项违约金金额均为合理计算的拼多多损失，是双方反复磋商的结果，您对上述违约责任约定的合理性充分理解且有预见，不以任何理由主张本协议违约金过高而要求调整，如您违约的，您放弃向人民法院申请要求调低违约金金额的权利。同时，如对应违约金金额不足以弥补拼多多损失的，您应向拼多多继续赔偿差额部分的损失。

11.3.6. 您有义务对您履约行为、履约人员、辅助您履行本协议的义务人等进行有效管理，您保证您及您的代表、代理、受托人，或您及您关联方的董事、高级管理人员、股东、顾问、代理、雇员（含临时）及其工作人员、辅助义务人等相关人员均不会实施任何违反本协议的行为，前述主体实施的行为均视为您的行为，若该等行为违反本协议约定，则由您按本协议约定承担违约责任。

12. 反商业贿赂及利益冲突条款

12.1. 您向拼多多特此承诺，您、您的关联方、您或您关联方的管理人员、董事、法定代表人、股东、顾问、代理、雇员（含临时）、工作人员、辅助您履行协议的义务人（以下统称“您方人员”）自愿遵守本条款约定，不得通过拼多多、拼多多的关联方、拼多多或其关联方的工作人员（以下统称“拼多多方人员”）或其密切关系人（包括但不限于配偶、亲属、情侣、师生、同学、战友、朋友、前同事等关系，下同）牟利，如您方人员为签署本协议或在本协议签署后实施了违反本条款规定的行为，依据本条款处理。

12.2. 您方人员不得以任何名义向拼多多方人员或其密切关系人直接或间接地、明示或暗示地提议、许诺、同意、默认、追认、输送任何形式的利益，包括但不限于金钱物品、消费卡券、干股分红、有价证

券、股权债权、金融产品、虚拟财产、礼品样品、回扣佣金、招待宴请、娱乐旅游、消费安排、财物借用、债务抵扣、费用减免、劳务服务、就业置业、就医就学、荣誉头衔、资格资质评定、特殊待遇等（以下简称“本条款下的利益”）。

12.3. 您方人员不得以任何名义与拼多多方人员或其密切关系人发生任何形式的经济往来（包括但不限于借贷投资、借用租用、担保抵押等）或合作（包括但不限于入股、顾问、雇佣等）。

12.4. 您方人员不得为拼多多方人员或其密切关系人寻求、获取、掩饰、隐瞒本条款下的利益提供任何形式的帮助，包括但不限于居间斡旋、托管代持、出借账户、销毁凭据、虚构事实、隐匿资产等行为及提供实施前述行为的便利条件。

12.5. 您方人员不得寻求、获取因拼多多方人员或其密切关系人的个人关系或不当行为而产生的任何利益或竞争优势。

12.6. 您方人员应配合拼多多及其关联方的调查和访谈，并为此提供所有相关信息和协助（包括但不限于提供详细的相关账目和证明材料），配合拼多多审阅及协助拼多多进行的任何合规审计和调查。

12.7. 您方人员发现拼多多方人员或其密切关系人索取或收受本条款下的利益，应及时向拼多多举报并提供相关证据。拼多多设有专用邮箱（lianzheng@pinduoduo.com）和系统（<https://jubao.pinduoduo.com/home>）接收举报。

12.8. 利益冲突的报备。您必须主动披露任何可能出现利益冲突的情况，并自相关情况出现之日起三日内以书面形式报备至拼多多指定的邮箱（lianzheng@pinduoduo.com），相关情况包括但不限于：

- (1) 您方人员与拼多多或拼多多关联公司离职人员或其密切关系人，以合伙、合作、入股、咨询顾问、代理、雇佣等任何形式进行合作的；
- (2) 您方人员与拼多多方人员（含已离职人员）之间存在其他利益关系、密切关系或个人关系的，包括但不限于债权债务关系、恋爱关系、（曾经）共事关系、好友关系、师生关系、同学关系等。

12.9. 鉴于商业贿赂及利益冲突行为会严重破坏经营秩序，损害营商环境，拼多多始终对此零容忍，您充分知悉违反本条的约定对拼多多利益的严重损害程度，因此，您理解并确认：若您方人员违反本反商业贿赂及利益冲突条款的任何约定的，拼多多有权立即解除本协议，终止本协议及/或双方在其他协议项下的合作，不予结算服务费，并要求您按照 a) 人民币 50 万元；或 b) 您直接或间接输送本条款下的利益的价值 3 倍，两者中较高的一项向拼多多赔偿，且应赔偿拼多多因此遭受的全部损失。您充分理解上述违约金性质为惩罚性违约金，后续不得以任何理由主张前述违约金金额过高而要求法院调整。如您违反本条约定的，您无条件放弃向人民法院申请要求调低违约金金额的权利。如您违约的情形涉嫌犯罪的，拼多多有权依法将犯罪线索移交司法机关处理，同时保留向您主张民事责任的权利。本条约定的违约责任与本协议

其他条款不一致的，以本条约定为准。同时，拼多多有权对您及/或您方人员店铺/账户及其关联店铺/账户采取以下各类措施中的一项或多项：

- (1) 全部商品屏蔽、降权、下架、禁售、删除；
- (2) 全部商品移除资源位、禁止上资源位、移除广告；
- (3) 店铺禁止上新、禁止上架、店铺降级；
- (4) 关闭或限制商家账户权限、店铺功能；
- (5) 限制退店；
- (6) 提高店铺保证金标准、限制店铺资金提现；
- (7) 扣除保证金；
- (8) 单方解除本协议，终止与您在本协议下的合作或任何其他协议下的全部合作；
- (9) 限制您及/或您方人员使用您及/或您方人员的信息注册平台相关店铺或账户；
- (10) 平台规则规定的其他违规处理措施。

13. 协议的终止

13.1. 终止的情形

13.1.1. 您有权通过以下任一方式终止本协议：

- (1) 变更事项生效前您停止使用本服务，并明示不愿接受变更事项的。
- (2) 您明示不愿继续使用本服务的。

13.1.2. 出现以下情况的，拼多多可以本协议约定方式通知您终止本协议：

- (1) 您的账户为不活跃账户，被拼多多依据本协议约定终止合作的。
- (2) 您在与拼多多及/或其关联公司进行其他合作时，有侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的。
- (3) 您违反本协议其他约定，拼多多依据本协议约定终止合作的。
- (4) 其它应当终止本服务的情况。

13.1.3. 本协议终止的，您不能再继续使用软件系统的各项功能。反之，**当拼多多通知您永久关闭拼多多店铺推广账户或终止您使用本服务时，本协议同时终止，拼多多将不再另行通知您终止本协议。**

13.2. 终止后的处理

13.2.1. **本协议终止后，除法律有明确规定外，拼多多无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。**

13.2.2. 本协议终止后，拼多多仍享有下列权利：

- (1) 继续保存您留存于软件系统的各类信息；
- (2) 对于您过往的违约行为，拼多多仍可依据本协议向您追究违约责任。

14. 争议解决与法律适用

14.1. **本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例和/或行业惯例。**

14.2. **您因使用本服务及因本协议所产生的任何争议，由拼多多与您协商解决。协调不成时，任何一方均可提起诉讼，且双方一致同意由协议签订地上海市长宁区人民法院管辖。**

15. 通知与送达

15.1. 通知。本协议签订或履行过程中，拼多多向您寄送的书面通知，在交邮后第五个自然日即视为送达，**您指定邮寄地址为您身份证住址或住所地。**书面通知形式还包括但不限于在拼多多平台公告、向您发送电子邮件、平台站内信、系统信息、手机短信、QQ 消息和传真等电子方式，在采用电子方式进行通知的情况下，**发送当日即视为送达。您应保证提供的联系信息（包括但不限于身份证住址、住所地、联系地址、联系人、联系电话、电子邮箱，下同）真实、准确、有效，如信息变更应立即在拼多多平台系统更新；如您未及时更新，向原联系方式送达的仍视为有效送达。**

15.2. **法律文书送达。**对于因本协议或因本协议所规定事项引起或与之相关的任何纠纷，您声明认可以下内容：

15.2.1. **司法机关可通过邮寄、手机短信或电子邮件等方式向您送达法律文书，您认可上述送达方式的有效性、合法性。以邮寄方式送达法律文书的，将法律文书寄送至您的身份证地址（自然人或个体工商户入驻店铺）或营业执照载明的住所地（企业店铺）即视为送达。以手机短信送达法律文书的，通过手机短信方式发至您最近一次提供给拼多多平台留档的手机号码即视为送达。以电子邮件送达法律文书的，通过电子邮件方式发至您最近一次提供给拼多多平台留档的电子邮箱地址即视为送达。**

15.2.2. 您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您送达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书的，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

15.2.3. 您确认的上述送达方式适用于各个司法阶段，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序（含支付令送达）。

15.2.4. 您保证提供的联系方式是真实、准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系信息不准确，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达的，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

15.2.5. 纠纷进入诉讼程序后，如您应诉并直接向司法机关提交送达地址确认书的，该确认地址与诉前确认的送达地址不一致的，以向司法机关提交确认的送达地址为准。

16. 其他

16.1. 条款的独立性。如果根据适用的法律认定本协议中的任何条款或者任何条款中的任何部分无效、违法或者不具有可执行性，这种无效、违法或者不具有可执行性不影响本协议中的任何其它条款或者这些条款中的任何其它部分的效力。

16.2. 签订本协议或其他线上协议后，一方因内部管理等原因需要签订纸质协议进行确认或存档的，可再行签订纸质协议，但不能因此视为存在两个合同关系，纸质协议的内容必须与在线签署的协议内容一致，协议的生效与履行依照在线签署的协议约定执行，在线签署的协议内容与纸质协议的约定不一致的，以前者的约定为准。

16.3. 条标的作用。本协议条款的标题仅作参考使用，不界定、影响或限制本协议条款的含义、描述及解释。条标与对应条款不一致的，以条款约定的内容为准。